



## COMUNICADO DE PRENSA

CONTACTO:

Lawrence Pacheco, director de Comunicaciones  
(720) 508-6553 Oficina | (720) 245-4689 Móvil  
Correo electrónico: Lawrence.pacheco@coag.gov

PARA DIFUSIÓN INMEDIATA

### **El procurador general Phil Weiser inaugura la Semana Nacional de Protección al Consumidor con las denuncias de consumo más reportadas de 2022**

6 de marzo de 2023

El día de hoy, en la ciudad de Denver, el procurador general Phil Weiser inauguró la Semana Nacional de Protección al Consumidor al dar a conocer la lista de las principales denuncias y consultas de los consumidores que su oficina recibió en 2022, la cual incluye ventas al por menor, esquemas de servicios y reparación en el hogar, y ventas y servicios automotrices.

El año pasado, los consumidores presentaron 17.941 denuncias y consultas con la Sección de Protección al Consumidor en el Departamento Jurídico de Colorado, lo que supone un aumento de 28 % comparado con el año 2021.

“Nuestra responsabilidad en el Departamento Jurídico es de proteger a los consumidores de Colorado. La Semana Nacional de Protección al Consumidor es una oportunidad para proporcionar recursos, educación y conocimientos para que los habitantes de Colorado puedan seguir navegando y evitando las estafas, al mismo tiempo que advertimos a los estafadores y otros con malos antecedentes que estamos trabajando para detenerlos y responsabilizarlos”, declaró Weiser. “También estamos comprometidos a proteger a los habitantes de Colorado mediante el impulso de legislación que beneficie a los consumidores, como hicimos al promulgar una ley que impide las autorrenovaciones, y como estamos haciendo este año impulsando nuevas protecciones de cobro de deudas médicas”.

La Comisión Federal del Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) designó la Semana de Protección al Consumidor, la cual se celebra del 5 al 11 de marzo, como un periodo para ayudar a las personas a comprender sus derechos como consumidores y para tomar decisiones bien informadas sobre el dinero. La Procuraduría General se asocia con la FTC para ayudar a crear conciencia sobre las estafas de Colorado y los recursos disponibles.

Las 10 principales denuncias y consultas que se recibieron en 2022 son las siguientes:

Principales tipos de denuncias y consultas en 2022	Descripción	2022
	1. Ventas al por menor	Estas denuncias están relacionadas con membresías o suscripciones no autorizadas, problemas con el servicio o entrega y problemas con la cancelación o terminación de servicios.

2. Servicios y reparaciones en el hogar	Estas denuncias incluyen problemas relacionados con la contratación y remodelación general, servicios de calefacción y refrigeración, y servicios de manitas.	958
3. Servicios profesionales	Estas denuncias incluyen problemas relacionados con garantías de productos y servicios, asistencia a empresas y servicios jurídicos.	919
4. Ventas y servicios automotrices	Estas denuncias incluyen problemas relacionados con compras de automóviles, servicios y reparación, y arrendamiento de automóviles.	826
5. Agencias gubernamentales	Establecimientos tales como organismos gubernamentales federales, estatales y locales que administran, supervisan y gestionan programas públicos y tienen autoridad ejecutiva, legislativa o judicial sobre otras instituciones de un ámbito determinado. Se trata de denuncias legítimas (no estafas) contra un organismo gubernamental. Los ejemplos pueden incluir denuncias contra un representante estatal, una agencia estatal o un municipio.	734
6. Empresas de financiamiento	Estas denuncias incluyen cuestiones relacionadas con el Código Uniforme de Crédito al Consumidor, incluyendo tasas de interés, información crediticia, prestamos tribales y actividades sin licencia.	542
7. Ventas y servicios de bienes raíces	Entre estas se incluyen cuestiones sobre alquileres y arrendamientos, gestión de la propiedad y actividades relacionadas con el sector inmobiliario.	535
8. Estafas de impostores – personificación falsa de empresas	Estas denuncias se refieren a estafas conocidas en las que un estafador intenta hacerse pasar por una empresa. En muchos casos, estas estafas se relacionan directamente con llamadas telefónicas o correos fraudulentos de estafadores que se hacen pasar por funcionarios públicos o empleados de una empresa de confianza, a menudo con el fin de obtener pagos monetarios mediante tarjetas de regalo, transferencias bancarias y otros servicios de envío de dinero.	523
9. Cobro de deudas	Estas denuncias incluyen cuestiones en virtud de la Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas de Colorado, incluido el acoso o abuso por parte de un cobrador de deudas disputadas y deudas fantasmas o el cobro sin licencia.	516
10. Servicios de la salud y atención médica	Estas denuncias incluyen cuestiones sobre hospitales y centros de urgencias, compañías de seguro médico, y profesionales de la salud relacionadas con la calidad de atención médica, facturación y problemas de cobertura.	485

Estas estafas fueron las denuncias más comunes que la Procuraduría General recibió en 2022, pero las estafas pueden variar dependiendo el lugar dónde vive una persona. Por primera vez, la procuraduría ofrece un mapa interactivo que muestra las estafas comunes para cada condado en Colorado:

### Medidas de protección para los consumidores que se adoptaron en 2022

En 2022, la Procuraduría General emprendió acciones de ejecución contra varias empresas con el fin de proteger a los consumidores y proporcionar reembolsos y otras medidas de alivio. Estas acciones incluyen las siguientes:

- Acuerdos con [CVS](#), [Walgreens](#), [Walmart](#), [Mallinckrodt](#) y otros por su participación en la crisis de los opioides. En total, se están distribuyendo más de 740 millones de dólares en fondos de conciliación a gobiernos y regiones locales para combatir la [crisis de los opioides](#).

- Acuerdos con el administrador de préstamos estudiantiles [Navient](#) y el ahora desaparecido [ITT Tech](#) y [Westwood College](#), los cuales dieron lugar a alivio de deudas para [miles de prestatarios de Colorado que fueron sometidos a prácticas de préstamos engañosos y predatorios generalizados](#).
- Se alcanzó un acuerdo nacional histórico con [Google](#) después de que la empresa engañara intencionalmente a los consumidores haciéndoles creer que podían controlar sus datos de localización y su privacidad.
- Se llevaron a cabo investigaciones sobre el mercado de préstamos de automóviles GAP (Seguro de protección automática garantizada), lo cual dio lugar a más de 6,5 millones de dólares en reembolsos a los consumidores de Colorado después de que [múltiples cooperativas de crédito](#) no devolvieron los costos del Seguro de Protección Automática Garantizada a los consumidores.
- Se obtuvieron más de 2,5 millones de dólares en reembolsos para más de 80.000 habitantes de Colorado con bajos ingresos y miembros de las fuerzas armadas después de que [TurboTax](#) engañara a los clientes para que pagaran por servicios de preparación de impuestos que deberían haber sido gratuitos.

Gracias al liderazgo de Weiser como procurador general, los consumidores han recibido más de 255 millones de dólares en reembolsos, créditos y condonación de deudas procedentes de acuerdos y juicios judiciales.

[StopFraudColorado.gov](#) y [NoMasFraudeColorado.gov](#) son los sitios web de la División de Protección al Consumidor en la Procuraduría General diseñados para enfatizar la difusión de información sobre la protección al consumidor. Además, esto permite que los habitantes de Colorado eviten convertirse en víctimas de fraude, y al mismo tiempo, optimiza el proceso para presentar denuncias de fraude. Si nota cualquier estafa, fraude, aumento abusivo de precios u otros intentos para aprovecharse de la gente de Colorado, comuníquese con No Más Fraude Colorado al 800-222-4444 (opción 9) o visite [www.NoMasFraudeColorado.gov](#).

###

###